

Medicinsk Afdeling

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=619)	33%	59%	4,46	4,35		
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=308)	37%	57%	4,45	4,42		
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=545)	36%	54%	4,39	4,33		
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=348)	9%	17%	28%	37%	3,76	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=384)	15%	44%	37%	4,14	4,06	
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=650)	38%	56%	4,45	4,39		
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=656)	32%	64%	4,60	4,56		
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=621)	33%	55%	4,40	4,29		
	6. Havde personalet tid til dig? (n=636)	36%	56%	4,46	4,39		
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=597)	33%	56%	4,40	4,38		
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=589)	19%	35%	40%	4,03	3,85	
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=444)	14%	35%	44%	4,11	4,00	
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=252)	14%	31%	40%	3,80	3,80	
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=521)	16%	33%	43%	4,04	3,84	
Information	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=534)	19%	34%	41%	4,05	3,90	
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=605)	38%	52%	4,40	4,34		
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=581)	38%	49%	4,33	4,28		
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=429)	12%	32%	47%	4,13	3,95	
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=305)	14%	35%	39%	3,94	3,77	
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=558)	13%	37%	46%	4,23	4,10	
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=578)	45%	49%	4,43	4,31		
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=589)	9%	43%	45%	4,29	4,17	
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=585)	37%	49%	4,32	4,25		
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=188)	37%	49%	4,28	4,10		

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=654)	9%	51%	37%	4,20	4,03
---	----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

				Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=417)	93%	89%	93%	89%	
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=637)	97%	96%	97%	96%	
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=11)	91%	76%	91%	76%	
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=473)	98%	97%	98%	97%	

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=15)	4,28			
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=10)	4,15			
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=13)	4,37			
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=15)	4,37			
Mod.	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=9)	3,61			
	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=14)	4,33			
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=15)	4,56			
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=11)	4,19			
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=13)	4,17			
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=10)	3,83			
	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=11)	3,51			
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=9)	3,77			
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=10)	3,78			
Patientinvolvering	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=13)	3,79			
	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=12)	4,01			
	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=15)	4,24			
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=15)	3,97			
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=14)	4,22			
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=13)	4,34			
	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=14)	4,11			
	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=12)	4,26			
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=15)	4,38			
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=13)	4,30			
Information	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=12)	3,81			
	26. Fik du løbende information om resultater? (n=15)	3,98			
	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=12)	3,89			
Udskrivelse	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=11)	4,00			
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=13)	4,06			
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=7)	3,64			
	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=7)	3,64			

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=13)	4,06
--	------

Ja/nej spørgsmål

13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=0)	87%
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=0)	90%
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=0)	62%

AKUT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=149)	45%	42%	4,25	3,99		
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=141)	18%	52%	26%	4,00	3,82	
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=148)	44%	45%	4,32	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=147)	45%	41%	4,22	4,10		
Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=155)	50%	35%	4,17	3,97		
	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=141)	26%	43%	21%	3,71	3,57	
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=159)	35%	58%	4,51	4,43		
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=150)	17%	43%	35%	4,08	3,93	
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=122)	30%	41%	20%	3,68	3,52	
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=141)	21%	38%	26%	3,65	3,51	
	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=129)	9%	28%	41%	15%	3,45	3,46
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=77)	13%	25%	40%	12%	3,27	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=79)	22%	14%	38%	20%	3,29	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=121)	26%	42%	16%	3,45	3,42	
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=130)	19%	45%	26%	3,83	3,67	
	Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=150)	39%	55%	4,48	4,03	
21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=152)		9%	27%	39%	22%	3,66	3,70
22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=144)		13%	54%	31%	4,15	3,94	
23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=118)		57%	29%	4,12	4,03		
24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=148)		21%	45%	32%	4,07	4,00	
25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=147)		14%	52%	30%	4,09	4,11	
26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=145)		14%	54%	29%	4,10	4,05	
27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=141)		18%	52%	26%	3,99	3,90	
Information	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=111)	9%	17%	42%	21%	3,55	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=138)	18%	49%	25%	3,87	3,76	
	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=145)	14%	54%	25%	3,93	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=120)	15%	23%	43%	13%	3,35	3,44
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=121)	13%	46%	27%	3,80	3,61	
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=130)	17%	43%	27%	3,74	3,58	
Udskrivelse	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=89)	16%	24%	28%	21%	3,28	3,16
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=70)	21%	37%	31%	3,84	3,53	

Ja/nej spørgsmål

3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=57)	37%	63%	63%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=135)	15%	85%	85%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=76)	26%	74%	74%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=152)	88%	12%	88%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=12)	58%	42%	58%	54%

