

Neurologi

AMBULANT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=302)	12%	35%	46%	4,18	4,35	
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=126)	12%	34%	46%	4,13	4,42	
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=248)	13%	35%	45%	4,14	4,33	
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=144)	15%	15%	29%	29%	3,46	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=164)	17%	41%	31%	3,86	4,06	
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=324)	9%	40%	48%	4,34	4,39	
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=324)	32%	59%		4,48	4,56	
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=307)	15%	38%	42%	4,15	4,29	
	6. Havde personalet tid til dig? (n=319)	9%	40%	49%	4,36	4,39	
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=303)	35%	48%		4,22	4,38	
	Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=294)	21%	38%	31%	3,88	3,85
9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=225)		17%	35%	37%	3,92	4,00	
10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=163)		15%	14%	27%	40%	3,74	3,80
11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=263)		20%	31%	32%	3,68	3,84	
Information		13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=288)	25%	30%	30%	3,69	3,90
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=299)	15%	40%	37%	4,07	4,34	
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=287)	15%	39%	41%	4,14	4,28	
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=230)	17%	30%	39%	3,86	3,95	
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=129)	13%	24%	23%	34%	3,57	3,77
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=270)	21%	32%	35%	3,85	4,10	
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=275)	9%	50%	39%	4,27	4,31	
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=295)	16%	42%	37%	4,08	4,17	
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=291)	16%	44%	37%	4,15	4,25	
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=94)	14%	34%	40%	3,95	4,10	

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=324)	51%	39%		4,26	4,03
---	-----	-----	--	------	------

Ja/nej spørgsmål

				Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=210)	12%	88%		88%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=313)	95%			95%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=14)	78%	22%		78%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=212)	93%			93%	97%

PLANLAGT INDLAGT



Gennemsnit Afd. DK

AKUT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=52)	29%	37%	31%	3,92	3,99		
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=47)	28%	38%	23%	3,70	3,82		
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=53)	17%	49%	34%	4,17	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=51)	20%	45%	29%	3,98	4,10		
Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=50)	16%	38%	36%	3,94	3,97		
	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=46)	13%	26%	28%	26%	3,54	3,57	
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=56)	41%	54%		4,46	4,43		
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=49)	22%	43%	33%	4,04	3,93		
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=47)	34%	38%	19%	3,64	3,52		
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=45)	16%	18%	33%	29%	3,67	3,51	
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=42)	31%	36%	24%	3,67	3,46		
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=34)	15%	38%	18%	18%	3,15	3,22	
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=33)	9%	9%	15%	39%	27%	3,67	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=47)	13%	19%	43%	15%	3,36	3,42	
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=45)	22%	36%	31%	3,80	3,67		
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=51)	43%	43%		4,25	4,03		
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=51)	29%	35%	25%	3,75	3,70		
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=46)	15%	48%	33%	4,09	3,94		
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=42)	43%	36%		4,00	4,03		
Information	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=48)	15%	40%	38%	4,06	4,00		
	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=53)	21%	51%	23%	3,91	4,11		
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=47)	15%	49%	32%	4,09	4,05		
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=48)	15%	19%	40%	25%	3,71	3,90	
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=36)	19%	19%	31%	19%	3,19	3,37	
Udskrivelse	29. Fik du løbende information om resultater? (n=49)	12%	18%	37%	29%	3,73	3,76	
	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=50)	16%	16%	40%	26%	3,72	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=43)	16%	16%	37%	19%	3,35	3,44	
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=46)	15%	17%	39%	26%	3,59	3,61	
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=47)	17%	43%	32%	3,94	3,58		
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=28)	25%	21%	25%	21%	3,11	3,16	
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=11)	18%	18%	18%	45%	3,73	3,53	

Ja/nej spørgsmål

3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=13)	46%	54%		54%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=43)	88%			88%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=26)	31%	69%		69%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=54)	78%	22%		78%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=8)	63%	38%		63%	54%

