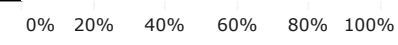


Børn og Unge

AMBULANT

		Gennemsnit					
		Afd.	DK				
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=120)	33%	54%	4,41	4,35		
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=60)	38%	50%	4,37	4,42		
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=109)	16%	36%	48%	4,30	4,33	
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=74)	15%	20%	22%	32%	3,46	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=73)	19%	29%	48%	4,19	4,06	
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=132)	45%	46%	4,36	4,39		
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=128)	32%	63%	4,59	4,56		
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=127)	19%	29%	50%	4,25	4,29	
	6. Havde personalet tid til dig? (n=128)	32%	61%	4,53	4,39		
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=122)	32%	60%	4,49	4,38		
	Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=118)	14%	31%	51%	4,29	3,85
9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=99)		19%	25%	52%	4,23	4,00	
10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=73)		8%	19%	68%	4,49	3,80	
11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=113)		19%	31%	46%	4,19	3,84	
Information		13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=114)	32%	25%	32%	3,70	3,90
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=122)	36%	57%	4,48	4,34		
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=121)	9%	34%	55%	4,40	4,28	
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=97)	9%	39%	45%	4,23	3,95	
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=44)	9%	16%	23%	45%	3,91	3,77
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=115)	17%	30%	49%	4,23	4,10	
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=109)	48%	44%	4,34	4,31		
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=115)	23%	37%	35%	4,02	4,17	
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=102)	28%	34%	35%	4,02	4,25	
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=30)	17%	57%	27%	4,10	4,10	



Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=130)	54%	33%	4,18	4,03
---	-----	-----	------	------



Ja/nej spørgsmål

		Andel positive			
		Afd.	DK		
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=89)	94%	94%	89%		
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=123)	97%	97%	96%		
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=2)	100%	100%	76%		
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=82)	96%	96%	97%		



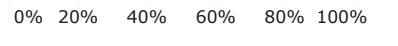
PLANLAGT INDLAGT



Gennemsnit Afd. DK

AKUT INDLAGT

		Gennemsnit					
		Afd.	DK				
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=132)	14%	30%	52%	4,27	3,99	
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=128)	17%	35%	41%	4,10	3,82	
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=128)	32%	55%	4,36	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=124)	30%	54%	4,32	4,10		
Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=150)	15%	33%	45%	4,14	3,97	
	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=148)	19%	34%	35%	3,88	3,57	
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=149)	9%	26%	62%	4,49	4,43	
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=130)	12%	35%	48%	4,26	3,93	
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=106)	40%	23%	29%	3,70	3,52	
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=131)	9%	16%	25%	44%	3,90	3,51
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=102)	24%	32%	30%	3,73	3,46	
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=85)	9%	31%	27%	27%	3,56	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=59)	15%	32%	37%	3,80	3,10	
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=123)	23%	29%	39%	3,95	3,42	
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=114)	15%	25%	52%	4,17	3,67	
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=130)	14%	32%	48%	4,22	4,03	
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=117)	23%	26%	44%	4,06	3,70	
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=98)	32%	54%	4,38	3,94		
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=81)	15%	31%	47%	4,12	4,03	
Information	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=134)	37%	54%	4,46	4,00		
	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=137)	35%	52%	4,37	4,11		
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=138)	9%	33%	56%	4,43	4,05	
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=127)	20%	28%	44%	4,09	3,90	
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=73)	32%	19%	34%	3,66	3,37	
Udskrivelse	29. Fik du løbende information om resultater? (n=121)	15%	33%	46%	4,16	3,76	
	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=134)	16%	29%	49%	4,22	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=121)	19%	32%	40%	4,02	3,44	
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=85)	14%	34%	44%	4,13	3,61	
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=127)	32%	50%	4,21	3,58		
Samt	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=37)	14%	27%	51%	4,19	3,16	
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=37)	14%	14%	14%	57%	3,97	3,53



Ja/nej spørgsmål

		Andel positive			
		Afd.	DK		
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=20)	70%	30%	30%	55%	
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=102)	25%	75%	75%	79%	
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=78)	13%	87%	87%	69%	
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=144)	90%		90%	89%	
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=10)	50%	50%	50%	54%	

