

# Medicinsk Afdeling

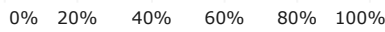
## AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=602)			4,33	4,35
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=290)			4,39	4,42
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=528)			4,29	4,33
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=353)			3,70	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=368)			4,07	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=610)			4,42	4,39
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=631)			4,51	4,56
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=588)			4,30	4,29
	6. Havde personalet tid til dig? (n=610)			4,38	4,39
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=553)			4,35	4,38
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=561)			3,80	3,85
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=416)			3,95	4,00
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=262)			3,64	3,80
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=503)			3,74	3,84
	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=560)			3,90	3,90
Information	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=595)			4,27	4,34
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=563)			4,20	4,28
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=431)			3,91	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=310)			3,77	3,77
	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=543)			4,04	4,10
Servicestandard	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=546)			4,35	4,31
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=582)			4,27	4,17
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=565)			4,24	4,25
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=189)			4,11	4,10



## Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=633)		4,09	4,03
---	--	------	------



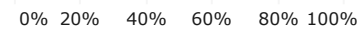
## Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=400)		87%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=615)		97%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=15)		94%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=417)		97%	97%



## PLANLAGT INDLAGT

Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=14)		
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=12)		
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=13)		
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=13)		
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=6)		
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=15)		
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=15)		
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=13)		
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=14)		
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=12)		
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=12)		
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=11)		
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=8)		
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=12)		
	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=11)		
Basale forhold	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=13)		
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=13)		
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=13)		
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=10)		
	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=13)		
Information	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=13)		
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=14)		
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=14)		
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=9)		
	26. Fik du løbende information om resultater? (n=11)		
Udskrivelse	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=9)		
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=12)		
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=13)		
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=9)		
Sam	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=7)		



## Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=15)			
--	--	--	--



## Ja/nej spørgsmål

13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=0)		
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=0)		
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=0)		



## AKUT INDLAGT

Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=180)			4,14	3,99
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=172)			3,95	3,82
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=182)			4,24	4,15
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=177)			4,20	4,10
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=179)			4,28
Modtagelse	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=163)			3,78	3,57
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=182)			4,45	4,43
Personale	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=160)			3,96	3,93
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=134)			3,54	3,52
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=166)			3,51	3,51
	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=144)			3,41	3,46
Patientinvolvering	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=104)			3,13	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=101)			3,29	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=156)			3,53	3,42
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=162)			3,80	3,67
	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=172)			4,46	4,03
Basale forhold	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=179)			3,59	3,70
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=175)			4,02	3,94
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=142)			4,12	4,03
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=174)			3,87	4,00
	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=174)			4,16	4,11
Information	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=167)			4,10	4,05
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=167)			3,87	3,90
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=142)			3,42	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=165)			3,87	3,76
	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=172)			3,88	3,82
Udskrivelse	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=157)			3,57	3,44
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=155)			3,74	3,61
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=163)			3,69	3,58
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=115)			3,24	3,16
	Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=82)			3,65



## Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=81)		60%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=155)		86%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=107)		74%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=182)		91%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=9)		33%	54%

