

Kirurgisk Afdeling

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=248)	37%	56%	4,49	4,35	
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=161)	27%	66%	4,59	4,42	
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=225)	31%	60%	4,50	4,33	
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=113)	9%	33%	37%	3,77	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=133)	12%	45%	41%	4,26	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=256)	36%	59%	4,51	4,39	
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=261)	31%	67%	4,66	4,56	
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=244)	38%	54%	4,44	4,29	
	6. Havde personalet tid til dig? (n=253)	40%	53%	4,45	4,39	
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=240)	30%	58%	4,44	4,38	
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=220)	27%	35%	32%	3,92	3,85
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=166)	43%	41%	4,18	4,00	
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=114)	12%	33%	38%	3,82	3,80
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=189)	21%	39%	32%	3,88	3,84
Information	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=247)	15%	36%	46%	4,25	3,90
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=250)	36%	54%	4,43	4,34	
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=236)	39%	51%	4,40	4,28	
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=180)	13%	40%	40%	4,10	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=83)	18%	25%	47%	4,03	3,77
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=221)	13%	35%	49%	4,31	4,10
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=229)	42%	52%	4,46	4,31	
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=243)	38%	51%	4,39	4,17	
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=240)	40%	49%	4,37	4,25	
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=42)	14%	28%	56%	4,37	4,10

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=258)	15%	45%	33%	4,00	4,03
---	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=158)	93%	89%	93%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=248)	97%	96%	97%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=5)	100%	76%	100%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=167)	98%	97%	98%	97%

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=78)	26%	55%	4,26	4,28		
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=76)	18%	29%	47%	4,16	4,15	
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=77)	34%	52%	4,32	4,37		
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=77)	31%	57%	4,44	4,37		
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=48)	15%	23%	21%	33%	3,50	3,61
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=83)	37%	49%	4,34	4,33		
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=83)	35%	57%	4,48	4,56		
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=77)	18%	36%	42%	4,13	4,19	
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=79)	18%	38%	42%	4,18	4,17	
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=57)	18%	40%	28%	3,75	3,83	
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=61)	34%	25%	23%	3,43	3,51	
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=44)	23%	32%	32%	3,77	3,77	
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=42)	17%	29%	43%	3,93	3,78	
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=73)	26%	29%	30%	3,68	3,79	
Basale forhold	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=71)	35%	39%	3,89	4,01		
	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=78)	14%	29%	49%	4,18	4,24	
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=77)	14%	30%	23%	30%	3,64	3,97
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=73)	16%	45%	37%	4,18	4,22	
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=77)	39%	53%	4,43	4,34		
Information	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=75)	52%	37%	4,23	4,11		
	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=74)	49%	39%	4,24	4,26		
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=77)	45%	42%	4,23	4,38		
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=75)	13%	44%	43%	4,29	4,30	
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=66)	21%	33%	33%	3,82	3,81	
Udskrivelse	26. Fik du løbende information om resultater? (n=68)	15%	40%	35%	3,97	3,98	
	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=74)	47%	28%	3,85	3,89		
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=59)	42%	37%	4,03	4,00		
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=72)	36%	49%	4,25	4,06		
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=34)	15%	29%	41%	3,85	3,64	
Sam	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=23)	13%	26%	43%	3,87	3,64	

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=82)	41%	46%	4,29	4,06
--	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=48)	13%	88%	88%	87%
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=80)	86%	14%	86%	90%
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=5)	60%	40%	62%	62%

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=201)	17%	32%	39%	3,93	3,99		
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=190)	25%	33%	29%	3,75	3,82		
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=195)	13%	35%	47%	4,21	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=197)	15%	33%	44%	4,08	4,10		
	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=209)	23%	36%	31%	3,86	3,97		
Modtagelse	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=198)	28%	31%	26%	3,65	3,57		
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=209)	31%	60%	4,49	4,43			
Personale	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=196)	22%	35%	37%	4,01	3,93		
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=156)	15%	30%	23%	24%	3,42	3,52	
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=186)	22%	27%	34%	3,70	3,51		
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=176)	9%	32%	27%	24%	3,48	3,46	
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=122)	13%	17%	25%	29%	16%	3,16	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=98)	23%	13%	13%	28%	22%	3,12	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=166)	15%	23%	25%	25%	3,37	3,42	
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=170)	15%	41%	25%	3,61	3,67		
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=188)	14%	37%	40%	4,06	4,03		
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=202)	9%	29%	30%	28%	3,68	3,70	
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=188)	14%	43%	38%	4,13	3,94		
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=185)	12%	38%	45%	4,23	4,03		
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=195)	15%	41%	43%	4,23	4,00		
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=199)	18%	41%	38%	4,14	4,11		
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=198)	16%	37%	39%	4,06	4,05		
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=197)	21%	37%	34%	3,92	3,90		
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=160)	18%	16%	15%	26%	26%	3,25	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=189)	23%	33%	25%	3,53	3,76		
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=195)	24%	33%	30%	3,74	3,82		
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=180)	14%	18%	30%	26%	3,42	3,44	
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=158)	18%	20%	27%	28%	3,40	3,61	
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=187)	14%	13%	32%	34%	3,65	3,58	
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=84)	29%	19%	20%	25%	3,06	3,16	
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=57)	16%	9%	32%	33%	3,58	3,53	

Ja/nej spørgsmål

3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=77)	35%	65%	65%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=185)	12%	88%	88%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=118)	30%	70%	70%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=203)	90%	89%	90%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=10)	40%	60%	40%	54%

