

Neurologisk Afdeling

AMBULANT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=202)	9%	38%	48%	4,26	4,35	
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=100)		40%	48%	4,28	4,42	
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=178)		34%	48%	4,21	4,33	
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=96)	9%	13%	34%	39%	3,93	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=94)	14%	40%	36%	3,99	4,06	
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=209)	12%	43%	41%	4,21	4,39	
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=215)		37%	56%	4,47	4,56	
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=192)	14%	36%	43%	4,12	4,29	
	6. Havde personalet tid til dig? (n=208)	9%	41%	46%	4,30	4,39	
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=190)		40%	44%	4,19	4,38	
	Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=185)	19%	36%	33%	3,85	3,85
9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=106)		9%	18%	33%	35%	3,81	4,00
10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=105)			37%	38%	3,85	3,80	
11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=169)		20%	18%	31%	28%	3,42	3,84
Information		13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=167)		21%	30%	32%	3,66
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=190)		45%	38%	4,12	4,34	
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=181)	15%	39%	41%	4,11	4,28	
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=140)	12%	20%	31%	31%	3,65	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=88)	13%	22%	28%	33%	3,62	3,77
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=165)		19%	37%	33%	3,85	4,10
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=191)		52%	41%	4,33	4,31	
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=190)	9%	45%	42%	4,24	4,17	
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=172)		44%	44%	4,28	4,25	
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=46)		40%	40%	3,97	4,10	

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=212)	12%	47%	37%	4,16	4,03
---	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

				Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=108)	19%	81%	81%	81%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=207)		95%	95%	95%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=8)	46%	54%	46%	46%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=127)		98%	98%	98%	97%

PLANLAGT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=6)				4,28	4,35
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=6)				4,15	4,42
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=6)				4,37	4,33
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=6)				4,37	4,33
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=1)				3,61	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=5)				4,33	4,39
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=5)				4,56	4,56
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=5)				4,19	4,29
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=6)				4,17	4,29
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=5)				3,83	4,39
	Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=4)				3,51
9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=2)					3,77	3,85
10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=5)					3,78	4,00
11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=5)					3,79	3,80
12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=5)					4,01	3,84
Basale forhold	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=6)				4,24	4,38
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=6)				3,97	4,03
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=6)				4,22	4,34
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=6)				4,34	4,34
	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=6)				4,11	4,03
Information	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=2)				4,26	4,00
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=5)				4,38	4,11
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=5)				4,30	4,05
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=4)				3,81	4,05
	26. Fik du løbende information om resultater? (n=4)				3,98	4,05
Udskrivelse	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=6)				3,89	3,90
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=6)				4,00	3,92
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=6)				4,06	3,92
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=4)				3,64	3,92
	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=5)				3,64	3,92

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=4)					4,06	4,03
---	--	--	--	--	------	------

Ja/nej spørgsmål

13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=0)					87%	89%
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=0)					90%	96%

AKUT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=202)	12%	31%	47%	4,10	3,99	
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=196)	22%	40%	30%	3,87	3,82	
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=195)		29%	55%	4,30	4,15	
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=201)		34%	48%	4,14	4,10	
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=204)		34%	49%	4,23	3,97
2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=196)		24%	26%	37%	3,81	3,57	
7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=211)		19%	71%	4,59	4,43		
8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=179)		16%	30%	46%	4,09	3,93	
9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=160)		9%	21%	34%	31%	3,78	3,52
Personale	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=187)	19%	30%	35%	3,76	3,51	
	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=168)	9%	20%	31%	31%	3,65	3,46
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=110)	14%	24%	25%	28%	3,47	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=109)	20%	18%	23%	32%	3,40	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=178)	27%	24%	36%	3,74	3,42	
Patientinvolvering	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=171)	16%	28%	44%	3,96	3,67	
	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=200)		34%	53%	4,29	4,03	
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=197)	29%	25%	34%	3,74	3,70	
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=187)	14%	35%	46%	4,18	3,94	
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=115)		37%	43%	4,13	4,03	
Basale forhold	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=194)	15%	44%	40%	4,22	4,00	
	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=197)	17%	43%	35%	4,05	4,11	
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=193)	14%	45%	34%	4,05	4,05	
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=186)	17%	46%	29%	3,92	3,90	
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=135)	14%	14%	19%	28%	24%	3,35
Information	29. Fik du løbende information om resultater? (n=185)	17%	36%	34%	3,84	3,76	
	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=197)	18%	39%	36%	3,97	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=167)	17%	21%	26%	26%	3,34	3,44
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=182)	19%	26%	40%	3,83	3,61	
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=184)	13%	9%	18%	26%	33%	3,57
Udskrivelse	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=116)	26%	22%	22%	23%	3,09	3,16
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=70)	14%	16%	37%	29%	3,61	3,53

Ja/nej spørgsmål

3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=78)	38%	62%	62%	55%	
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=177)	16%	84%	84%	79%	
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=98)	28%	72%	72%	69%	
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=206)		91%	9%	91%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=7)	43%	57%	43%	54%	

