

Onkologisk Afdeling

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=281)	39%	54%	4,46	4,35	
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=165)	41%	52%	4,45	4,42	
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=267)	42%	53%	4,47	4,33	
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=216)	18%	38%	34%	3,92	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=226)	13%	50%	33%	4,12	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=291)	41%	55%	4,49	4,39	
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=287)	36%	63%	4,62	4,56	
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=275)	9%	44%	47%	4,38	4,29
	6. Havde personalet tid til dig? (n=284)	42%	49%	4,39	4,39	
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=261)	41%	48%	4,34	4,38	
	Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=254)	24%	44%	25%	3,84
9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=146)		20%	47%	28%	3,94	4,00
10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=144)		13%	52%	30%	4,03	3,80
11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=226)		17%	41%	30%	3,83	3,84
Information		13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=260)	19%	40%	39%	4,13
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=269)	48%	45%	4,37	4,34	
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=260)	9%	49%	41%	4,29	4,28
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=191)	13%	36%	42%	4,04	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=156)	13%	43%	34%	3,98	3,77
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=238)	17%	45%	35%	4,12	4,10
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=273)	49%	50%	4,49	4,31	
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=267)	48%	48%	4,44	4,17	
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=272)	49%	45%	4,39	4,25	
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=102)	51%	39%	4,22	4,10	

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=296)	16%	52%	28%	4,01	4,03
---	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=162)	92%	92%	92%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=290)	97%	97%	97%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=9)	89%	89%	89%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=223)	100%	100%	100%	97%

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=43)	33%	60%	4,47	3,99		
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=41)	39%	46%	4,24	3,82		
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=43)	33%	63%	4,51	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=42)	29%	67%	4,57	4,10		
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=47)	43%	40%	4,17	3,97	
2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=45)		27%	29%	31%	3,76	3,57	
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=46)	26%	65%	4,57	4,43		
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=41)	29%	59%	4,41	3,93		
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=35)	31%	54%	4,34	3,52		
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=40)	20%	25%	53%	4,25	3,51	
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=37)	19%	35%	35%	3,86	3,46	
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=23)	22%	35%	30%	3,78	3,22	
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=20)	20%	35%	35%	3,90	3,10	
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=39)	13%	33%	38%	3,87	3,42	
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=38)	39%	47%	4,24	3,67		
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=43)	35%	58%	4,49	4,03		
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=42)	26%	67%	4,60	3,70		
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=41)	27%	61%	4,49	3,94		
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=31)	35%	61%	4,58	4,03		
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=43)	26%	70%	4,65	4,00		
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=43)	40%	51%	4,40	4,11		
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=42)	45%	50%	4,43	4,05		
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=42)	19%	38%	40%	4,14	3,90	
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=30)	13%	30%	50%	4,23	3,37	
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=38)	39%	47%	4,24	3,76		
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=42)	36%	48%	4,21	3,82		
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=36)	33%	50%	4,19	3,44		
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=28)	43%	39%	4,07	3,61		
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=31)	32%	58%	4,42	3,58		
Sammenfatning	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=22)	9%	18%	23%	45%	3,91	3,16
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=17)	35%	53%	4,35	3,53		

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=43)	33%	60%	4,47	3,99		
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=41)	39%	46%	4,24	3,82		
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=43)	33%	63%	4,51	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=42)	29%	67%	4,57	4,10		
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=47)	43%	40%	4,17	3,97	
2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=45)		27%	29%	31%	3,76	3,57	
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=46)	26%	65%	4,57	4,43		
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=41)	29%	59%	4,41	3,93		
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=35)	31%	54%	4,34	3,52		
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=40)	20%	25%	53%	4,25	3,51	
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=37)	19%	35%	35%	3,86	3,46	
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=23)	22%	35%	30%	3,78	3,22	
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=20)	20%	35%	35%	3,90	3,10	
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=39)	13%	33%	38%	3,87	3,42	
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=38)	39%	47%	4,24	3,67		
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=43)	35%	58%	4,49	4,03		
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=42)	26%	67%	4,60	3,70		
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=41)	27%	61%	4,49	3,94		
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=31)	35%	61%	4,58	4,03		
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=43)	26%	70%	4,65	4,00		
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=43)	40%	51%	4,40	4,11		
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=42)	45%	50%	4,43	4,05		
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=42)	19%	38%	40%	4,14	3,90	
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=30)	13%	30%	50%	4,23	3,37	
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=38)	39%	47%	4,24	3,76		
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=42)	36%	48%	4,21	3,82		
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=36)	33%	50%	4,19	3,44		
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=28)	43%	39%	4,07	3,61		
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=31)	32%	58%	4,42	3,58		
Sammenfatning	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=22)	9%	18%	23%	45%	3,91	3,16
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=17)	35%	53%	4,35	3,53		

Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=10)	90%	90%	90%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=44)	16%	84%	84%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=22)	14%	86%	86%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=42)	95%	95%	95%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=1)	100%	100%	100%	54%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid