

Øre-Næse-Hals Afdeling (Holstebro)

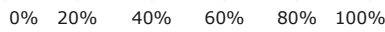
AMBULANT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=223)	8%	36%	54%	4,41	4,35
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=101)		40%	53%	4,45	4,42
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=199)		40%	48%	4,31	4,33
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=96)	12%	31%	40%	3,83	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=115)		49%	40%	4,27	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=239)	9%	36%	54%	4,43	4,39
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=239)		37%	59%	4,55	4,56
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=219)	13%	38%	48%	4,34	4,29
	6. Havde personalet tid til dig? (n=228)		44%	49%	4,38	4,39
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=222)		36%	55%	4,44	4,38
	Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=208)	21%	37%	36%	3,97
9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=152)		15%	35%	43%	4,10	4,00
10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=82)		15%	31%	42%	3,95	3,80
11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=189)		19%	39%	34%	3,95	3,84
Information		13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=205)	18%	37%	32%	3,82
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=224)		46%	44%	4,34	4,34
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=213)		44%	46%	4,36	4,28
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=179)		41%	45%	4,20	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=82)	9%	14%	35%	3,81	3,77
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=187)	13%	40%	44%	4,24	4,10
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=209)		49%	45%	4,38	4,31
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=218)	14%	51%	34%	4,18	4,17
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=210)	13%	49%	38%	4,23	4,25
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=75)	13%	41%	42%	4,20	4,10



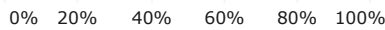
Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=235)	18%	45%	30%	3,96	4,03
---	-----	-----	-----	------	------



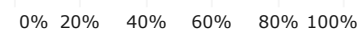
Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=152)	94%	94%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=230)	99%	99%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=2)	100%	100%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=162)	98%	98%	97%



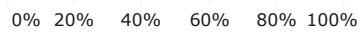
PLANLAGT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=74)	27%	62%	4,51	4,28	
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=73)	37%	55%	4,47	4,15	
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=72)	21%	74%	4,67	4,37	
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=73)	19%	73%	4,64	4,37	
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=41)	24%	49%	4,00	3,61	
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=78)	32%	55%	4,40	4,33	
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=77)	23%	73%	4,69	4,56	
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=76)	33%	57%	4,46	4,19	
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=74)	30%	58%	4,46	4,17	
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=62)	18%	39%	4,16	3,83	
	Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=60)	25%	28%	3,65	3,51
9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=46)		15%	30%	4,15	3,77	
10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=41)		27%	54%	4,12	3,78	
11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=66)		36%	48%	4,26	3,79	
12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=68)		16%	28%	4,21	4,01	
Basale forhold	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=74)	18%	28%	4,31	4,24	
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=70)	26%	44%	3,91	3,97	
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=66)	17%	35%	4,27	4,22	
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=74)	9%	34%	4,47	4,34	
	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=75)	9%	37%	4,44	4,11	
Information	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=73)	40%	55%	4,49	4,26	
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=74)	36%	58%	4,53	4,38	
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=73)	36%	60%	4,56	4,30	
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=63)	17%	35%	4,14	3,81	
	26. Fik du løbende information om resultater? (n=66)	17%	32%	4,24	3,98	
Udskrivelse	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=74)	14%	32%	4,31	3,89	
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=62)	44%	45%	4,32	4,00	
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=73)	42%	55%	4,51	4,06	
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=41)	24%	15%	4,29	3,64	
	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=13)	23%	62%	4,38	3,64	



Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=77)	13%	48%	26%	3,82	4,06
--	-----	-----	-----	------	------



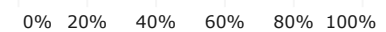
Ja/nej spørgsmål

13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=50)	92%	87%
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=74)	97%	90%
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=2)	50%	50%



AKUT INDLAGT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=58)	28%	69%	4,60	3,99	
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=57)	39%	53%	4,44	3,82	
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=59)	20%	78%	4,76	4,15	
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=59)	20%	76%	4,73	4,10	
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=64)	19%	28%	4,34	3,97
2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=64)		20%	33%	4,22	3,57	
7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=64)		20%	78%	4,73	4,43	
8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=61)		34%	54%	4,43	3,93	
9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=49)		18%	27%	4,31	3,52	
Personale	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=56)	25%	21%	4,13	3,51	
	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=48)	19%	52%	3,98	3,46	
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=32)	9%	34%	3,75	3,22	
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=29)	24%	21%	3,52	3,10	
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=53)	43%	42%	4,19	3,42	
Patientinvolvering	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=55)	27%	60%	4,45	3,67	
	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=59)	36%	56%	4,47	4,03	
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=58)	19%	22%	4,24	3,70	
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=56)	16%	29%	4,39	3,94	
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=60)	22%	72%	4,65	4,03	
Basale forhold	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=61)	33%	61%	4,54	4,00	
	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=62)	32%	63%	4,58	4,11	
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=61)	31%	64%	4,59	4,05	
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=58)	34%	57%	4,48	3,90	
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=48)	15%	33%	4,17	3,37	
Information	29. Fik du løbende information om resultater? (n=58)	16%	34%	4,34	3,76	
	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=58)	29%	59%	4,47	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=57)	30%	60%	4,42	3,44	
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=48)	33%	50%	4,25	3,61	
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=57)	21%	67%	4,53	3,58	
Udskrivelse	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=32)	34%	50%	4,19	3,16	
	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=8)	38%	25%	4,00	3,53	



Ja/nej spørgsmål

3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=22)	36%	64%	64%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=59)	90%	90%	79%	
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=35)	91%	91%	69%	
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=63)	97%	97%	89%	
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=2)	100%	0%	54%	

