

LOKALE SPØRGSMÅL

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser



Ved spørgsmål kontakt:
Pernille Bjørnholt perbjoe@rm.dk

TEMA	SPØRGSMÅLS KODE	SPØRGSMÅLSFORMULERING	SVARSKALA	SPØRGSMÅLSKILDE	Bemærkning
1-1-2 opkaldet	AOPK103	Oplevede du, at den sundhedsfaglige person forstod, hvorfor du ringede 1-1-2?	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	National brugertilfredshedsundersøgelse, præhospitale område	
1-1-2 opkaldet	AOPK104		"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	National brugertilfredshedsundersøgelse, præhospitale område	
1-1-2 opkaldet	AOPK105	Kommentarer til 1-1-2 opkaldet: Skriv her hvis noget kunne være bedre eller var særlig godt: <i>Det, du skriver i kommentarfeltet, sendes uredigeret videre til regionen. Undlad at skrive personlige oplysninger såsom navn, cpr-nummer m.v.</i>	Åbent kommentarfelt	National brugertilfredshedsundersøgelse, præhospitale område	Var du tilfreds med den hjælp, du fik i telefonen?
1-1-2 opkaldet	AOPK106	Var den sundhedsfaglige person ved 1-1-2 dygtig til at spørge ind til dine symptomer og andre relevante forhold?	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	LUP light akutberedskabet, Region H	
1-1-2 opkaldet	AOPK107	Var du tryk ved den hjælp og støtte den sundhedsfaglige person ved 1-1-2 gav dig?	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	LUP light akutberedskabet, Region H	
1-1-2 opkaldet	AOPK108	Var ventetiden til at komme igennem til 1-1-2 acceptabel?	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	LUP light akutberedskabet, Region H	
Ambulancepersonalets indsats	APER104	Spurgte personalet ind til din beskrivelse af din sygdom/tilstand?	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	LUP Psykiatri/LUP Somatik/LUP Akutmodtagelse	Nationalt nøglespørgsmål
Ambulancepersonalets indsats	APER105	Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for? <i>Svar "ikke relevant", hvis du ikke har behov for at træffe beslutninger</i>	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	LUP Psykiatri/LUP Somatik/LUP Akutmodtagelse	Nationalt nøglespørgsmål
Ambulancepersonalets indsats	APER106	Fik du alle de informationer, du havde behov for?	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	LUP Psykiatri/LUP Somatik/LUP Akutmodtagelse	Nationalt nøglespørgsmål
Ambulancepersonalets indsats	APER107	Mødte ambulancepersonalet dig med respekt?	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	National brugertilfredshedsundersøgelse, præhospitale område	
Ambulancepersonalets indsats	APER108	Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ambulancepersonalet? <i>Svar "ikke relevant" hvis du ikke stillede spørgsmål.</i>	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	National brugertilfredshedsundersøgelse, præhospitale område	
Ambulancepersonalets indsats	APER109	Var ambulancepersonalet dygtig til at spørge ind til dine symptomer og andre relevante forhold?	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	LUP light akutberedskabet, Region H	
Ambulancepersonalets indsats	APER110	Fik du den hjælp og støtte fra ambulancepersonalet, du havde behov for?	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	LUP light akutberedskabet, Region H	
Ambulancepersonalets indsats	APER111	Var ventetiden fra du ringede, til ambulancen kom, acceptabel?	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	LUP light akutberedskabet, Region H	
Ambulancepersonalets indsats	APER112	Oplevede du, at ambulancen var hurtig nok fremme?	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	National brugertilfredshedsundersøgelse, præhospitale område	
Ambulancepersonalets indsats	APER113	Var du tilfreds med komforten i ambulancen (fx baren, lys, lyd, temperatur)?	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	National brugertilfredshedsundersøgelse, præhospitale område	
Overlevering og modtagelse på hospital	AMOD101	Blev du modtaget uden ventetid af hospitalspersonalet, da du ankom?	"Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)"	National brugertilfredshedsundersøgelse, præhospitale område	